

加工総合同意事項

弊社にご依頼をいただいた時点で、本同意事項に合意されたものとみなされます。
ご依頼の前に必ずご確認ください。

加工をお受け出来ない場合

以下の場合、加工をお断りさせていただいております。
お送りいただいた場合、着払いでの返却となります。

- ・ブランド物
- ・コピー品、模造品だと思われる製品
- ・弊社の設備や技術では不可能だと判断した場合
- ・形見など替えの利かない製品、遺骨

お客様の責任

ご依頼に際して、お客様にさせていただくべき事

- ・写真、図面、文書、イラスト等による具体的な完成イメージのご提示
- ・配送の際に破損・変形しないような梱包
- ・弊社にお送りいただいた際の配送伝票番号の把握

料金に関して

Web サイトに記載されている金額は一例です。

製品の状態と行う加工によって変わりますのでご注意ください。

お見積りは概算です。メールやお電話で形状をお伺いして金額をお伝えした後、
実際にお預かりした現物の形状・状態によっては加工賃が値上がる事がございます。
見積金額の有効期限は一ヶ月です（ casting の場合は地金相場に合わせて毎日変動します）
お見積りの後に製品をお送りいただく場合、ご請求額に誤差が出るのを防ぐ為にお伝えした
金額を指示書に記載して下さい。

お振込みでのお支払いの場合、入金確認後の発送となります。

他社様の料金に合わせる事はいたしかねます。

納期について

お預かりする製品の状態、行う加工、連休前後や様々な要因で予定より仕上がり日が延びる事がございます。

- ・お手元に必要な日が確定している場合、事前にお問い合わせ下さい。
- ・事前に納期のお話をした場合、お伝えした仕上がり日を指示書に記載して下さい。
- ・発送日と到着日の間違いにご注意下さい。
- ・機械トラブルや予期し得ない失敗が起きた場合、修正をさせていただきますが納期が延びる場合があります。
- ・加工が進んでいる途中で納期の指定をいただいても、ご希望に沿えない可能性があります。
- ・仕様のご相談や保留でお客様のご指示をお待ちしている間は作業を行えないため、その分納期が延びます。

返品、再加工について

弊社にご依頼いただくプロセス上、承る加工はお客様自身のご意思によるものとみなされるため、クーリングオフ制度は適用されません。

弊社の不備における不良は返品等のご対応をさせていただきますが、以下の場合にはご対応いたしかねます。

- お客様のご指示や入稿データの通りに加工した事による不具合
- エンドユーザー（最終消費者）の都合によるキャンセルによるもの
- 配送途中やご納品後に破損や傷が付いたと判断されるもの
- 精度の不足（ス穴や磨きによる減り等）が一定の許容範囲内である場合
- 代理の方のご指示に従って加工した仕様に対し、その最終依頼主からの苦情
- 作業前にご説明した不良のリスクが実際に起こった場合
- お客様の知識不足・勘違いによる依頼ミス

キャンセル・仕様変更について

ご依頼後すぐのキャンセル・仕様変更は可能ですが、加工がある程度進んでからの場合、そこまでの加工賃をお支払いいただきます。

また、お預かりした時の状態に製品を戻す事は出来ませんのでご注意ください。

保管期間について

- 加工が完了した製品の保管期間は一カ月です。
- 何かしらの問題があつて弊社からご連絡を差し上げ、その折り返しやご返信が一週間無い場合、着払いでご返却させていただきます。受け取り拒否をされて弊社に戻ってきた場合、製品を破棄させていただきます。

免責事項

以下の事例について、弊社は損害賠償の責任を負いません。

- 機械の故障、停電、システム障害等、やむを得ない事情により生じた不良、失敗、遅れ
- 天災による紛失や破損
- 配送中の紛失や破損
- 運送業者の不備や交通事情による納品遅れ
- ご納品した製品を使用しての犯罪行為
- その他、弊社にはどうする事もできない事象全般