

## 加工別同意事項

弊社にご依頼をいただいた時点で、本同意事項に合意されたものとみなされます。

ご依頼の前に必ずご確認ください。

## ラバーキャスト

- ・ 鑄造の特性上、毎回ス穴等の不具合が無いようキャストする事は出来ません。
- ・ ゴム段（ゴム型の段差によるキャスト品に付いた線や段差）や小さなス穴、真円でない等、後加工で処理すべきものは再キャスト対応の対象になりません。
- ・ ゴム型から原型を取り出す際、原型が破損する事がございます。その際はお預かりした原型をご返却出来ない場合があります。
- ・ 樹脂素材の原型や中空の原型の場合、ゴム型作成の際に癒着・硬化不良・破損などのトラブルが起きる場合がございます。
- ・ キャスト不良・再キャストによる納期のずれ込みに関し、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・ 形見・希少な素材の物・華奢すぎる物・高額な物・替えの利かない物はお預かりいたしかねます。ご申告無しにお預けされてトラブルが起こった場合、一切のご対応が出来ませんのでご注意ください。

## レーザーマーキング

- ・ セッティングは目測で行うため、若干の傾き等は許容範囲内となります。
- ・ 合金へのレーザーは出力パワーの規定値が無いため、強すぎて金属が溶ける／弱すぎて文字が見えないという不良を起こす可能性がございます。その際の修正にはご対応出来ません。
- ・ いただいたデータの不備により失敗した場合（アウトライン化が出来ておらず余計な線が入っている等）、修正や返金等にはご対応いたしかねます。
- ・ 文字サイズの指定が無い場合や、上下左右がわからない場合は、弊社のほうで判断・決定させていただきます。
- ・ お預かりした商品へのレーザー加工は2次加工により様々なトラブルの可能性があります。機械トラブル、災害、人的トラブル、その他予期せぬ事故によりお預かりした品物の破損・彫刻の不良などのリスクがあることを理解の上、ご依頼ください。文字埋めや研磨など、弊社もしくは協力工場で修正できる不良の場合はご対応いたします。形見・希少な素材の物・華奢すぎる物・高額な物・替えの利かない物・素材不明・非金属は修正ができないため、お預かりいたしかねます。ご申告無しにお預けされてトラブルが起こった場合、一切のご対応が出来ませんのでご注意ください。万が一トラブルによりお預かりした商品が破損・彫刻の不良となった場合は商品のご返却及び最大 10000 円の賠償をさせていただきます。10000 円で補えない商品のお持ち込みはご遠慮ください。納期の遵守を心がけておりますが、混み具合やトラブル・その他予期せぬ事象によって遅れる場合もございます。納期遅れや製品破損・加工の失敗等が起きた場合、直接的又は間接的に第三者に発生した損害について弊社はいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

## 原型製作

- ・作成していただいたデータのデザイン面での支障（丸カンを付け忘れた、各寸法のミス）等、弊社が把握出来ない事に関してご納品後にご指摘いただきましても、再加工・返品には応じかねます。
- ・サポートの位置は弊社で決めさせていただいておりますが、ご指定いただく場合、それにより出力不良が起きても再出力料金は発生いたしますのでご注意ください。
- ・ご指示通りに作成した結果がお客様の想像図と異なりましても、修正や返金等のご対応はいたしかねます。
- ・3D データ出力のみをご依頼の場合は基本的にサポートがついた状態での納品となります。

## 刺繍

- ・刺繍枠のセッティングは目測で行うため、若干の傾き、位置の違い等は許容範囲内となります。
- ・裏地の処理は弊社で必要最低限と判断した範囲にのみ対応致します。
- ・納品後の糸のほつれや刺繍の欠損、その他弊社が把握出来ない事に関してご指摘いただきましても再加工・返品には応じかねます。
- ・刺繍不良・再加工による納期のずれ込みに関し、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・刺繍裏地の肌ざわりや触感の保障はいたしかねます。
- ・お持ち込み商品への刺繍加工は2次加工により様々なトラブルの可能性があります。機械トラブル、災害、人的トラブル、その他予期せぬ事故によりお預かりした品物の破損・刺繍の不良などのリスクをご理解の上、ご依頼ください。万が一トラブルによりお預かりした商品が破損・刺繍の不良となった場合は商品のご返却及び最大3000円の賠償をさせていただきます。3000円で補えない商品のお持ち込みはご遠慮ください。
- ・刺繍加工は商品を刺繍枠で挟むことで固定をして加工を致します。生地により誤差はありますが必ず刺繍枠の跡が付きますのであらかじめご了承ください。
- ・商品の生地の厚み等により刺繍加工をした付近の生地にヨレ・しわが出る場合があります。こちらは刺繍をすることで生地に縮みが発生することが原因となります。生地によって誤差はありますが伸縮性がある生地はヨレ・しわが出ることをご理解の上、ご依頼ください